



CSR rapport 2019

Rapport om Corporate Social Responsibility

Bæredygtige sundhedsløsninger

Aleris-Hamlet er Danmarks største privathospital og en del af Skandinavien's førende sundhedsvirksomhed "Aleris", som er specialiseret i at udvikle og drive bæredygtige specialist-tjenester i sundhedssektoren.

Vi har en vision om at være førstevalget, når det gælder danskernes sundhed. Vi ved, at det er et valg, som vi hver eneste dag skal gøre os fortjent til ved at møde vores kunder med stor indlevelse og behandling i højeste kvalitet.

I mere end 20 år har vi arbejdet på at give mennesker mulighed for at få et sundere liv og en bedre livskvalitet, men vi har samtidig et stærkt fokus på at bidrage til øget samfundsmæssig værdi gennem uddannelse, forskning og nye innovative, bæredygtige sundhedsløsninger.

Fra hospital til sundhedsvirksomhed

Vores forretningsmodel bygger på et helhedssyn. Vi har flyttet os fra at være en hospitalsvirksomhed, som tilbød diagnostiske og behandlende ydelser til at være sundhedsvirksomhed, som også arbejder med forebyggende sundhedsindsatser. Gennem vores Sundhedscentre landet over

tilbyder vi forebyggende helbredsundersøgelser, diætist- og psykologrådgivning, der bidrager til øget tryghed, sundhed og trivsel hos danskerne.

Vi tager et samfundsansvar

Vi ser det som vores samfundsmæssige forpligtelse at tage aktivt del i uddannelse af både sygeplejersker, lægesekretærer, og vores erfarne speciallæger bidrager ofte i undervisning af andre læger inden for netop deres spidskompetencer.

På forskningsfronten er vi utrolig stolte af, at vi efter flere års omfattende forskning i FMT (Fækal Mikrobiota Transplantation), som de første i Danmark i 2019, har opnået en historisk tilladelse fra Lægemiddelstyrelsen til magistrel fremstilling af FMT kapsler til behandling af bakterien *Clostridium difficile* (C-diff) med afføringstransplantation fra raske donorer. Et gennembrud, som kan hjælpe de ca. 3.500 patienter, der hvert år rammes af C-diff. i Danmark.

I 2019 har Aleris-Hamlet etableret en topmoderne fertilitetsklinik i Søborg, som skal hjælpe ufrivilligt barnløse med at

opfylde deres drøm om at blive en familie. Derved har vi indtaget en vigtig position i kampen mod en af nutidens største folkesygdomme og trusler mod reproduktionen. Infertilitet rammer i dag flere 25 - 45-årige danskere end andre alvorlige kroniske folkesygdomme som astma, diabetes, psykiske sygdomme, kræft og hjerte-kar-sygdomme.

Arbejdet med FN's bæredygtighedsmål (SDG)

Planlægning og implementering af vores CSR-indsatser er baseret på FN's Global Compact bæredygtighedsmål (SDG).

Herigennem arbejder vi på at beskytte menneskerettigheder, fremme sundhed og gode arbejdsvilkår, modvirke korruption i alle dets former og tage initiativer til at fremme et miljø-mæssigt ansvar. Vores medarbejdere er meget engagerede i de nære miljøindsatser, og vi har derfor i 2019 bl.a. nedsat et medarbejderdrevet miljøudvalg, der skal se på, hvordan vi kan blive mere bæredygtige ude på de enkelte hospitaler.

Michael Gram Kirkegaard

Adm. direktør

Highlights 2019



CO₂ reduktion



Uddannelse



Sundhed



Arbejdsglæde

Miljø og klima

Som en del af vores indsats for at bidrage til FN's 2030 agenda om en bæredygtig udvikling af samfundet, er miljøstyring et prioriteret område i hele Aleris koncernen.

Bæredygtighedsmålene 12 og 13 danner grundlaget for vores klima- og miljøindsats. Både ledelse og medarbejdere er engageret i at sikre en bæredygtig hospitalsdrift



Ansvarligt forbrug og hospitalsdrift

Aleris-Hamlet bruger forsigtighedsprincippet, når vi arbejder med miljøpåvirkning.



Klimaindsats

Aleris-Hamlet bidrager til at skåne miljøet ved at have fokus på energiforbruget i den daglige hospitalsdrift og logistik.





Politik

Som en del af vores indsats for at bidrage til FN's 2030 agenda om en bæredygtig udvikling af samfundet, er miljøstyring et prioriteret område i hele Aleris koncernen.

Vi arbejder løbende på at identificere negative miljøpåvirkninger og reducere dem. Vi bruger forsigtighedsprincippet i forhold til miljøfarer og bidrager til en bæredygtig udvikling af samfundet ved kontinuerligt at arbejde for at minimere negativ miljøpåvirkning, opfylde de miljølove og krav, der berører vores virksomhed samt til stadighed evaluere og forbedre vores arbejde med miljøet.

Vi ønsker at inddrage vores medarbejdere i CSR-arbejdet og støtter udvikling og anvendelse af miljøvenlig teknologi og materialer i driften.



Risici

Aleris-Hamlet forurener i mindre grad miljøet. Den største miljø- og klimapåvirkning stammer fra vores CO2 udledning i forbindelse med brug af elektricitet, vand og varme til at drive hospitalerne. Vi har derfor kontinuerligt fokus på, hvordan vi kan reducere forbruget af elektricitet og brændstof. Vi anvender så vidt muligt video- og telefonkonferencer for at reducere antallet af flyrejser og bilkørsel. På denne måde kan vi bidrage til reduktion af miljøbelastningen.



Handlinger 2019

Aleris-Hamlet har en systematisk tilgang til reduktion af vores klima- og miljøaftryk i hele hospitalsdriften.

I 2019 har vi styrket vores fokus på grøn omstilling og energibesparelse. Vi har derfor:

- Nedsat et miljøudvalg med medarbejderrepræsentanter fra hele landet
- Reduceret mængden af fysiske breve ved øget brug af e-boks i patientkommunikationen
- Arbejdet systematisk med affaldssorte-

ring og øget mængden af affald, som sendes til genanvendelse

- Haft fokus på effektiv logistik omkring varelevering, så CO2 og emballage minimeres
- Anvendt et Energy Guard system, der konstant måler el, varme og vandforbrug



Mål 2020

- Fokus på reduktion i energiforbrug og bedre afkøling af fjernvarme
- Opnå Bronzemærke i økologi
- Fokus på genbrug og anvendelse af bæredygtige materialer, hvor det er muligt



Planlagte aktiviteter 2020

I 2020 vil vi fortsat have fokus på at implementere energibesparende initiativer og sætte fokus på genbrug og bæredygtighed.

- Opgradering af varmforsyning i Søborg, så fjernvarmen udnyttes bedre
- Affaldssortering på lokalt plan
- Vandbesparende indsatser
- Standby-strøm på computere og andet kontorudstyr
- Introducere en større grad af økologiske produkter
- Finde bæredygtigt alternativ til plastikposer, plastikkrus og sugerør
- Fremme køb/salg/bytte blandt medarbejdere på Aleris-Hamlet

Ikke-financielle nøgletal, miljø og klima

	Enhed	2016	2017	2018	2019
CO2 udledning					
Hospitaler	Ton	1.055	1.072	1.064	1.013
Firmabiler	Ton	10	5	23	12
Porto udvikling					
Reduktion	%	24,1	44,0	19,0	7,9



Miljøudvalg

Mange af vores medarbejdere er meget interesseret i at være en del af CSR-arbejdet, og i 2019 nedsatte vi derfor et medarbejderdrevet miljøudvalg, som skulle se på, hvordan vi kan blive mere miljø- og klimabevidste i hverdagen.

Miljøudvalget har besluttet at prioritere følgende områder i 2020:

- Affaldssortering af pap og plastik på en mere hensigtsmæssig måde
- Brug af glas og porcelæn fremfor engangsmaterialer
- Strøm- og vandbesparende initiativer
- Finde et bæredygtigt alternativ til plastikposer og undgå indkøb af vandflasker
- Opnå en øko-certificering i form af bronze-certificering i 2020: Første skridt er at overgå til økologisk frugt, te og kaffe
- Undersøge muligheden for at anvende håndtørre papir, toilet papir, rengøringsmidler, som er enten svanemærkede eller EU-blomsten
- Oprette en lukket facebookgruppe, hvor medarbejdere kan sælge, købe eller bytte brugte ting til gavn for miljøet
- Afholde et loppemarked på alle hospitaler en gang om året

Anti-korruption

Aleris-Hamlet er forpligtet til at arbejde aktivt mod korruption og bestikkelse i alle dens former. Herved bidrager vi til gennemsigtighed og troværdighed i samfundet.



Bæredygtighedsmål 16 danner grundlaget for vores bidrag til at bekæmpe antikorrup-tion og bestikkelse



Etik i højsæde

Aleris-Hamlet har nultolerance over for enhver form for korruption og bestikkelse.



Politik

Etik er en af hjørnestenene i vores forretning, og vi har nultolerance over for enhver form for korruption herunder bestikkelse, smørelse eller andre uretmæssige fordele, som strider mod Aleris' adfærdskodeks, retningslinjer, lokale love og bestemmelser, branchenormer eller etiske kodekser i de lande, vi opererer i.

Alle medarbejdere er ambassadører for Aleris-Hamlet og skal vide, hvordan de undgår situationer, hvor personlige interesser kan komme i konflikt med Aleris-Hamlets eller vores kunders interesser.

Retningslinjerne for antikorrupcion og bestikkelse gælder også alle, der udfører opgaver for os, og vores leverandører er underlagt strenge krav udtrykt i en "Code of Conduct for Leverandører".

For at sikre en tryk arbejdsplads og overholdelse af retningslinjer har Aleris-Hamlet en Whistleblower service, hvor medarbejdere anonymt kan give meddelelse om kritisable forhold på arbejdspladsen.



Ricisi

I forhold til vores leverandører har vi indtil nu ikke foretaget egne undersøgelser af om vores Code of Conduct for leverandører efterlever. Dette skyldes, at Aleris-Hamlet er en meget lille kunde på det danske medico marked, og derfor har svært ved at afse ressourcer til at foretage stikprøver.

Aleris-Hamlets primære leverandører er dog alle store leverandører på det danske medico marked, som også leverer til det offentlige, og de er derfor underlagt regler for indkøb fastsat i udbudsdirektivet fra Erhvervs- og Vækstministeriet.

På baggrund af dette mener vi, at alle vores leverandører efterlever vores krav.



Handlinger 2019

I forhold til vores medarbejdere har vi i året taget information om antikorrupcion med som en del af vores fysiske onboarding for nye medarbejdere hos Aleris-Hamlet.



Resultater 2019

Medarbejderundersøgelsens resultat fra ultimo 2018 viste et lavt kendskab til vores whistleblower ordning (35% hos Aleris-Hamlet i DK). Med det øgede fokus forventer vi en øget kendsskabsgrad ved næste medarbejdertilfredshedsundersøgelse i 2021.

Alle større eksisterende leverandører har underskrevet vores Code of Conduct for Leverandører.



Mål 2020

- 75 % af vores medarbejdere skal have kendskab til whistleblower ordningen ved medarbejdertilfredshedsundersøgelsen i 2021
- Alle nyansatte skal fortsat gennemgå vores retningslinjer for antikorrupcion i forbindelse med introduktionsforløbet
- Alle leverandører skal fortsat underskrive "Code of Conduct for leverandører" ved aftaleindgåelse



Planlagte aktiviteter 2020

For at øge kendskabsgraden til antikorrupcion og whistleblower ordningen, vil vi fortsat:

- Informere aktivt på vores intranet
- Opdatere personalehåndbogen
- Have fokus på information i forbindelse med onboarding og velkomstinformation for nyansatte

Menneskerettigheder og sociale forhold

Som en stor sundhedsaktør i Danmark er vi især dedikeret til at fremme det bæredygtige udviklingsmål, som vedrører sundhed og trivsel for både vores kunder og medarbejdere herunder overholdelse af menneskerettighederne.

Bæredygtigheds mål 3 og 4 danner grundlag for vores engagement i at give mennesker mulighed for at sundere og bedre liv



Sundhed

Aleris-Hamlet arbejder aktivt for at sikre lige adgang til sundhedsydelser af høj kvalitet.



Uddannelse

Aleris-Hamlet tager del i den samfundsmæssige uddannelsesforpligtelse.





Politik

Aleris-Hamlets forretningsidé bygger på, at alle mennesker er lige meget værd, og vores aktiviteter er målrettet mod at give alle lige og nem adgang til sundhedsydelser af høj kvalitet.

Vi ønsker at tage del i den samfundsmæssig uddannelsesforpligtelse samt hjælpe mennesker, som er på kanten af arbejdsmarkedet tilbage i arbejde ved at tilbyde virksomhedspraktikker og flexjob.

Aleris-Hamlet støtter og respekterer beskyttelsen af de internationalt erklærede menneskerettigheder og har fokus på at sikre, at vi ikke medvirker til krænkelse heraf.



Risici

I og med at vi er en sundhedsvirksomhed, hvis forretningsidé hviler på at give mulighed for et sundere og bedre liv, er det åbenlyst, at det er på dette område, at vi har det største impact og kan gøre en positiv forskel for samfundet. Vi vurderer ikke, at der på dette område er en risiko for, at vi har en negativ påvirkning.



Resultater 2019

Kundetilfredshed	NPS score
2019	92
2018	92
2017	91
2016	90
2015	89

	2019
Uddannelsesbidrag	
Lægesekretærelever	3
Sygeplejerskestuderende	4
Medicinstuderende	1
Jobbidrag	
Virksomhedspraktikanter	2
Flexjob	6
Arbejdsprøvetagning	2



Mål 2020

Aleris-Hamlet ønsker fortsat at:

- Støtte op om opbygning af et bæredygtigt sundhedstilbud i Sierra Leone
- Udbrede kendskabet til livreddende førstehjælp
- Kontinuerligt måle kundetilfredshed
- Etablere uddannelsesforløb, virksomhedspraktikker og flexjob
- Alle vores hospitaler skal deltage i uddannelse af sundhedspersonale
- Fortsat allokere ressourcer til forskning og udvikling



Planlagte aktiviteter 2020

- Støtte Røde Kors i forbindelse med kåring af Årets Førstehjælper
- Bidrage til sikring af lige adgang til sundhedsydelser i Sierra Leone gennem en større årlig donation til Masanga DK
- Fastholde vores høje NPS score for kundetilfredshed på minimum 90
- Tage 10 personer i virksomhedspraktik eller flexjob
- Have 10 personer i uddannelsesforløb
- Fortsat udvikle vores digitale sundheds-løsninger, som motiverer til forebyggelse og giver nem adgang til online sundhedsydelser



Masanga – bæredygtig sundhed i Sierra Leone

I Danmark har vi et stort sikkerhedsnet, hvor alle har adgang til sundhedsydelser, men sådan er det desværre ikke alle steder i verden.

Derfor støtter Aleris-Hamlet Masanga Hospital Rehabilitation Project i Sierra Leone. Projektet faciliteres af den danske NGO Masanga DK, som har en vision om at skabe vækst og udvikling. Det gør de ved at skabe lige adgang til sundhedsydelser og via sundhedsuddannelser at give lokalbefolkningen de nødvendige kompetencer til selv at drive projektet fremover.

Masanga DK har oprettet et velrenommeret og bæredygtigt hospital med plads til 110 indlagte patienter i Tonkolili distriktet i Sierra Leone, og hospitalet er flittigt besøgt.

Der er i dag en alvorlig mangel på kvalificeret sundhedspersonale i Sierra Leone. Derfor har Masanga DK etableret et college med i dag ca. 300 studerende i tilslutning til hospitalet. Der er til dato uddannet 210 sygeplejersker og 45 kirurgisk uddannede community health officers via et tilknyttet kirurgisk uddannelsesprogram. Kirurgerne og de kirurgstuderende er i dag involveret i ca. halvdelen af alle de kirurgiske indgreb, som finder sted i hele Sierra Leone. Masanga College har i 2018 også opstartet en ny fysioterapeutuddannelse.



Socialt ansvar for uddannelse

Sygeplejerskestuderende Heidi Frederiksen og Louise Stehr-Pingel har haft deres kirurgiske praktikophold på Aleris-Hamlet i Søborg. Begge havde Aleris-Hamlet som 1. prioritet, fordi flere medstuderende havde anbefalet hospitalets læringsmiljø og de muligheder, som en bred vifte af kirurgiske specialer giver.

”Jeg har fået styrket mine kompetencer inden for kommunikation med patienter i sårbare situationer. Da patienterne oftest kun er indlagt 1 døgn, er god information under indlæggelsen helt centralt for, at vi får patienten til at blive en aktiv behandlingspartner”, forklarer Heidi.

De to sygeplejerskestuderende hæfter sig ved, at der er bedre tid til både vidensdeling og læring på Aleris-Hamlet.

”Jeg oplever, at der har været en stor lyst og vilje til at lære fra sig, så vi ret hurtigt er blevet klædt på til at varetage selvstændig sygepleje – hele tiden i trygge rammer, hvor der altid er en at spørge til råds”, fortsætter Heidi.

At Aleris-Hamlet har ambulatorium, operationsafdeling, opvågning og sengeafsnit side om side giver en unik mulighed for at følge hele patientforløbet.

”Det har været fedt at komme rundt på alle afdelinger og følge hele forløbet. Jeg har fået et helhedsbillede af, hvad patienten gennemgår og føler mig bedre klædt på til at svare på spørgsmål”, siger Louise.



Banebrydende forskning i FMT-kapsler har båret frugt

Aleris-Hamlet har efter flere års forsknings- og udviklingsindsats nu fået Lægemiddelstyrelsens godkendelse til magistrel fremstilling af FMT-kapsler til behandling af infektioner med Clostridium Difficile (C-diff).

Hvad er FMT?

FMT (Fækal Mikrobiota Transplantation) er en såkaldt afføringstransplantation, hvor tarmmikrobiota overføres fra raske donorer til patienter med det formål at genoprette balancen i tarmmikrobiotaen og derved opnå en helbredsmæssig gevinst.

FMT behandlinger er ikke et nyt fænomen, men tidligere er det foregået ved, at patienterne har fået donorafføringen ind i tarmen gennem sonde eller med kikkertudstyr. Dette er besværligt, dyrt og med en vis risiko for komplikationer.

FMT på kapsler er banebrydende

Aleris-Hamlets forskere har derfor gennem flere år i samarbejde med Aarhus og Københavns Universitet og med støtte fra Innovationsfonden og Aleris' Forsknings- & Udviklingsfond arbejdet på at udvikle og teste FMT-kapsler, som indeholder tarmbakterier og andre mikroorganismer fra raske donorer. Kapselteknikken er både nemmere, billigere og indebærer færre risici end de traditionelle metoder.

Forskerne har i projektet haft fokus på behandling af irriteret tyktarm, blødende tyktarmbetændelse samt infektion med bakterien C-Diff. Sidstnævnte er en bakterie, som forårsager diarré og tarmbetændelse, der kan være meget svær at behandle med antibiotika. Hvert år rammes 3.500 danskere af C-diff., og flere dør af denne infektion. Flere studier inkl. vores egne har vist, at infektionen i min. 90% af tilfældene kan helbredes med FMT-kapsler. Der er derfor tale om banebrydende forskning og udvikling, der kan redde menneskeliv.

FMT kapsler er nu godkendt til behandling af C-diff.

Den store forsknings- og udviklingsindsats i FMT-kapslen har betydet, at Aleris-Hamlet nu har opnået en historisk tilladelse fra Lægemiddelstyrelsen til magistrel fremstilling og salg af FMT kapsler til behandling af C-Diff. gennem vores eget sygehusapotek. Behandlingen kan foregå på Aleris-Hamlet eller på et offentligt hospital.

Kapslerne produceres under GMP (Good Manufacturing Practice), som er den gyldne standard for lægemiddelproduktion. Det foregår i et stort specialindrettet laboratorium, hvor der udelukkende produceres FMT-kapsler.

Der benyttes udelukkende afføringsdonorer, som er udvalgt efter de strengeste kriterier og som løbende screenes for en lang række infektionssygdomme.

Medarbejderrettigheder

Kompetente medarbejdere og arbejdsglæde er en forudsætning for, at vi kan levere en god kundeoplevelse hver gang. Derfor arbejder vi systematisk med de bæredygtighedsmål, som skal sikre lige muligheder, gode arbejdsforhold og økonomisk vækst.

Bæredygtighedsmål 5 og 8 danner grundlaget for vores bestræbelser i forhold til at skabe gode arbejdsvilkår, et sikkert arbejdsmiljø og et inkluderende og meningsfyldt arbejdsliv



Ligestilling

Ligestilling og mangfoldighed bidrager til nyskabelse og er en forudsætning for at kunne nå vores mål og visioner.



Gode arbejdsforhold og økonomisk vækst

Vi ønsker at være en attraktiv arbejdsplads, hvor vores medarbejdere er stolte og engagerede i deres job og har lige mulighed for kompetenceudvikling.



Politik

Vi ønsker at være en attraktiv og værdsat arbejdsgiver, så vi kan tiltrække velkvalificerede og engagerede medarbejdere. Vi har derfor fokus på at fremme gode arbejdsvilkår, et sikkert arbejdsmiljø og et inkluderende arbejdsliv, hvor vores medarbejdere er stolte og engagerede i deres job og har lige mulighed for kompetenceudvikling.

- Det er vigtigt for os at opretholde foreningsfriheden og sikre, at retten til kollektive forhandlinger anerkendes.
- Vi mener, at ligestilling og mangfoldighed bidrager til øget kreativitet og nyskabelse og er en forudsætning for at kunne nå vores mål og visioner. Aleris-Hamlet søger til enhver tid at have det bedst muligt kvalificerede personale uafhængigt af køn, etnicitet, national oprindelse, hudfarve, sprog, religion eller livssyn. Vi har altid åben rekruttering, så alle har lige adgang til at søge stillinger.
- Vi arbejder til enhver tid på at have et sikkert og trygt arbejdsmiljø, hvor vi aktivt forebygger arbejdsskader, sygdom og fravær blandt medarbejderne. Ingen medarbejdere skal risikere at få fysiske skader eller psykiske lidelser på arbejdspladsen.
- Vores arbejdsplads skal være fri for mobning, krænkelser og trusler.

Risici

Aleris-Hamlet tilbyder gode arbejdsforhold herunder sundhedsforsikring til alle fastansatte, så der er hurtig adgang til udredning og behandling ved sygdom. Vi ansætter alle uanset fagforhold, og alle har lige vilkår.

Derfor ligger vores primære fokus på sikring af et trygt og sikkert arbejdsmiljø herunder godt psykisk arbejdsmiljø, gode arbejdsstillinger og minimering af arbejdsskader blandt sundhedspersonalet.

Resultater 2019

Ligestilling

Aleris Hamlet har som mål at være en arbejdsplads med fuld ligestilling. Da vi traditionelt rekrutterer i miljøer, hvor antallet af kvinder er overrepræsenteret, vil kønsfordelingen naturligt være skæv.

Kønsfordeling	Mænd	Kvinder
Bestyrelse	60% (3)	40% (2)
Ledergruppen	60% (3)	40% (2)
Stabschefer og hospitalsledelse	39% (9)	61% (14)
Mellemledere	13% (2)	87% (13)

Medarbejdertilfredshed

Medarbejdertilfredshedsundersøgelsen fra ultimo 2018 viste ud over en flot deltagelsesprocent på 93% også flotte indekstal.

Medarbejdertilfredshedsundersøgelse 2018	Svarprocent
2019	93
2018	88
2017	90
2016	70

Medarbejdertilfredshedsundersøgelse 2018	Overordnede resultater (Min=1 – Max=5)
Engagementsindeks	4,5
Lederindeks	4,5
Organisationskultur	4,3
Kundefokus	4,4
Arbejds miljøindeks	4,2

Sygefravær

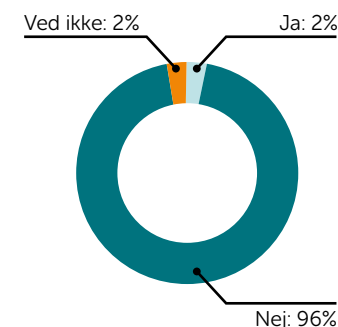
Aleris-Hamlet har fokus på en god dialog ved sygdom og kan bryste sig af at have et meget lavt sygefravær.

Sygefravær	Kortids (under 30 dage)	Langtids (over 30 dage)
2019	2,82	1,37
2018	2,74	1,17
2017	2,78	1,48
2016	2,74	0,80
2015	2,59	0,95

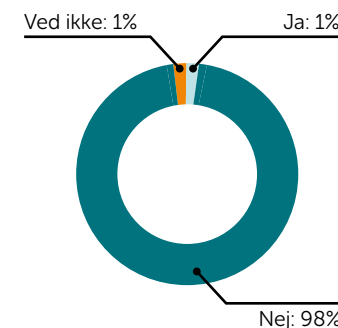
Psykisk arbejdsmiljø

Vi spørger hvert år til psykisk arbejdsmiljø. Nedenfor resultaterne for ultimo 2018.

1) Har du selv været udsat for mobning på jobbet i løbet af de sidste seks måneder?



2) Har du selv været udsat for seksuel krænkelse på jobbet i løbet af de sidste 6 måneder?



Mål 2020

Målene er primært knyttet til den planlagte medarbejdertilfredsundersøgelse. Vi ønsker, at:

- Svarprocent skal være over 90%
- Engagement indeks skal være min 4,5
- Lederindeks skal være min 4,5
- 100% skal have tilbudt en årlig MUS/LUS og have en udviklingsplan
- 0% oplever mobning / seksuel chikane
- Samlet sygefravær mindre end 4%

Planlagte aktiviteter 2020

Der vil i 2020 være særlig stort fokus på at give arbejdsglæden de bedste betingelser på Aleris-Hamlet og sikre kompetenceudvikling på alle niveauer. Følgende aktiviteter er i støbeskeen:

- Afholdelse af årlig ledersamling
- Fokus på at lede med glæde
- Fortsættelse af lederuddannelse i form af interne Master Class og eksterne kurser
- E-learning programmer for alle medarbejdere tilbydes med det formål at give flere medarbejdere gode muligheder for kompetenceudvikling
- Træning af ledere i psykisk arbejdsmiljø
- Medarbejdertilfredshedsundersøgelse

Handlinger 2019

Nyt MUS/LUS koncept

Der tilbydes MUS til alle medarbejdere og ledere hvert år, som munder ud i en handlingsplan for kompetenceudvikling. Det er vigtigt for os, at både ledere og medarbejdere skal have gavn af udviklingssamtalen, og det kræver, at samtalerne gennemføres med kvalitet.

I 2019 har vores HR derfor udviklet og lanceret et nyt koncept for medarbejder- og lederudviklingssamtaler, hvor kortene rent bogstaveligt bliver lagt på bordet. Konceptet består af et sæt spillekort, som på en inspirerende og vedkommende måde danner rammerne om samtalen.

En af fordelene ved konceptet er, at både medarbejdere og ledere får mulighed for at vælge lige netop de temaer, som de synes, er vigtige at tale om til samtalen. Introduktion og spilleregler for samtalerne ligger i kortsættet. Som supplement findes der en kort drejebog og en udviklingsplan, så det er lettere at holde styr på, hvad der bliver aftalt til samtalen. Tilbagemeldingerne har været meget positive.

Nyt Master Class koncept

Som et led i vores fokus på kompetenceudvikling var der i september kick-off på en nyt Master Class koncept, som er udviklet og faciliteret af vores HR-afdeling. Master Class er målrettet vores teamledere og tænkt som et kompetenceudviklingsforløb, der både styrker relationerne og giver konkrete redskaber til at opnå et godt teamwork i hverdagen.

Under overskriften "Det gode team" bliver teamlederne i løbet af det første modul præsenteret for et teoretisk oplæg om teamudvikling og motivation suppleret med en række praktiske øvelser, som kan anvendes i hverdagen. De efterfølgende moduler stiller skarpt på forskellige temaer såsom rekruttering, samtaletyper og forretningsforståelse.

Fælles for alle Master Class forløbene er, at hver enkelt leder får udarbejdet et lederportræt med udgangspunkt i en PTP-personanalyse. Konceptet har været en stor succes og tænkes udbredt til de øvrige ledelsesniveauer i løbet af 2020.



Aleris-Hamlet fakta



Vi vil være førstevalget, når det gælder din sundhed

30
Specialer

Medarbejdere
1.000

20.500
Operationer årligt

340
Speciallæger

750 mio
Revenue 2019